

HWR-701 故障かと思ったら サポート情報

1 電源関係

Q 電源が入りません

A バッテリーの充電を確認してください。専用の充電器に接続して充電を行った後にご使用ください

Q 電源を入れると、圧力表示が 8.8.8.8.となる

A バッテリーの充電が僅かになり、電圧が不足している状態です。充電を行った後にご使用ください

Q フル充電を行っても短時間で使えなくなる

A バッテリーの寿命の可能性がります。空の状態のバッテリーを充電しても、開始から 30 分以内で充電完了となる場合、または、フル充電状態での使用可能時間が 2 時間以下となったら、バッテリーの寿命です。液漏れ等の危険がありますので、無理をして使い続けずに、交換部品をお求めください

2 本体機能・圧力センサー関係

Q 登録件数が 20 件を超えて表示される

A ソフトウェアに問題が発生しています。メモリーの初期化を行いますので弊社までご連絡ください

Q 日付、時間が正しく表示されない

A 取扱説明書に従い、再度カレンダー設定をお願いします。繰り返しカレンダー表示が正しくない場合は、カレンダー用電池が消耗しています、電池交換が必要ですので、弊社までご連絡ください

Q 圧力をかけていない時点で、すでに圧力表示がされている

A 0 点調整が必要な状態です 取扱説明書に従って調整を行ってください

Q 他の圧力計と比べて、圧力が低く表示されている

A 0 点調整が必要な状態です 取扱説明書に従って調整を行ってください

または、圧力センサーの種類（検査用、記録用）と検査モードがの組み合わせが一致していない場合も、圧力の値が正しく表示されません

Q 圧力表示が、時々 0000 になる事がある

A 圧力センサーと専用コードのコネクタが接触不良を起こすと、圧力表示が大きく変化することがあります
ケーブル、コネクタの緩みを確認してください

3 PC 画面表示関係

Q データ転送に失敗する

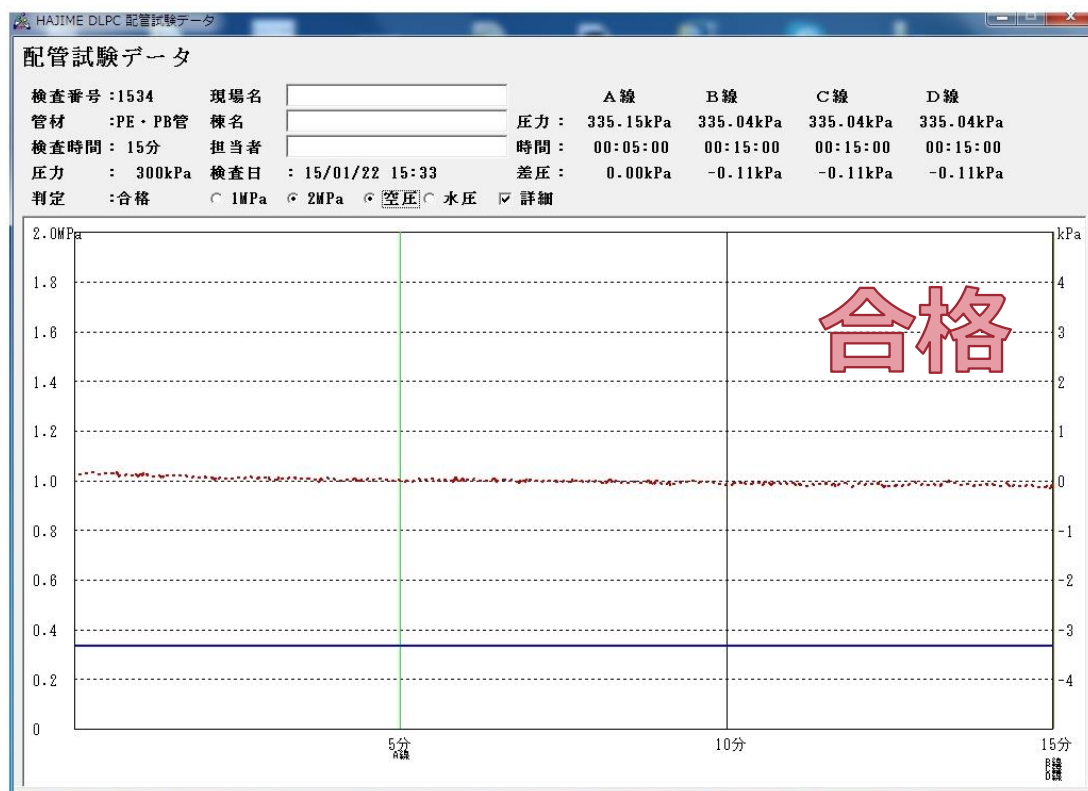
A 検査器本体とパソコンの接続、および通信ポートの確認をしてください

Q データ転送を行ったのに、本体に検査データが残っている

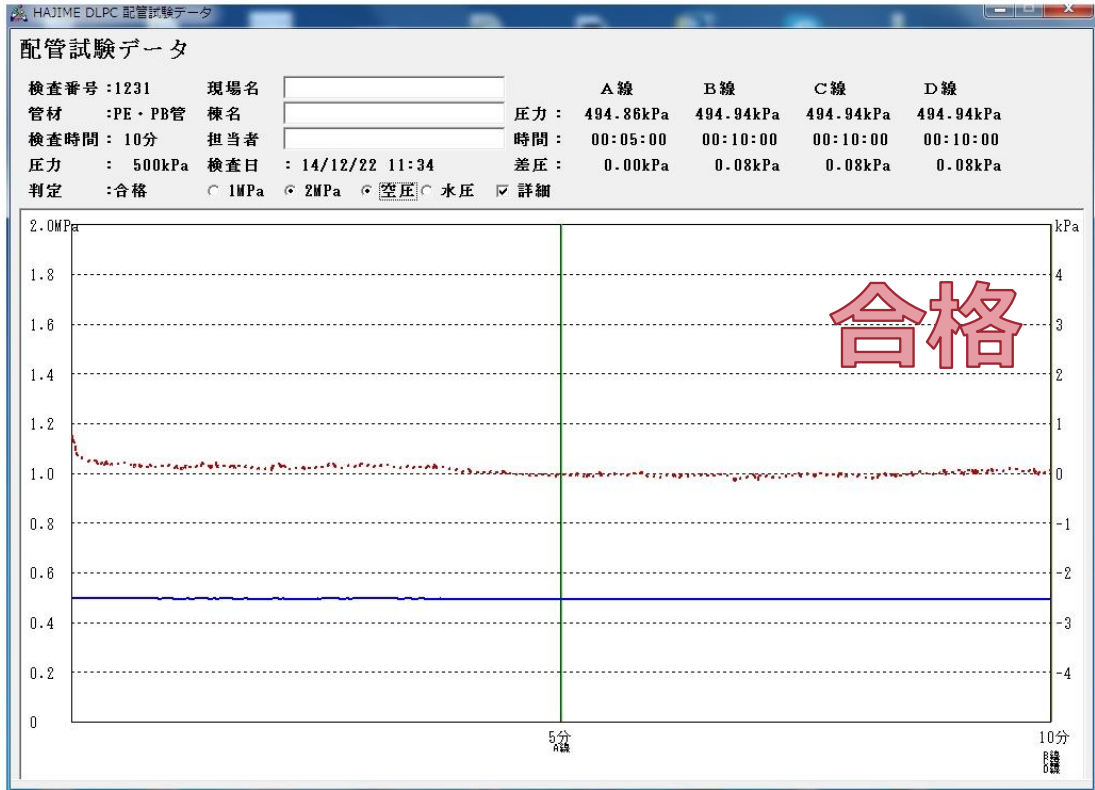
A データ転送は、本体内の検査結果を全て転送が終わってから、本体内のデータを消去する仕組みです
転送完了の後にケーブルの接触不良などで、消去に失敗したと思われます

この場合は、再度データ転送を行っていただく事で、上書き保存されるほか、本体内データの消去も再度試されます

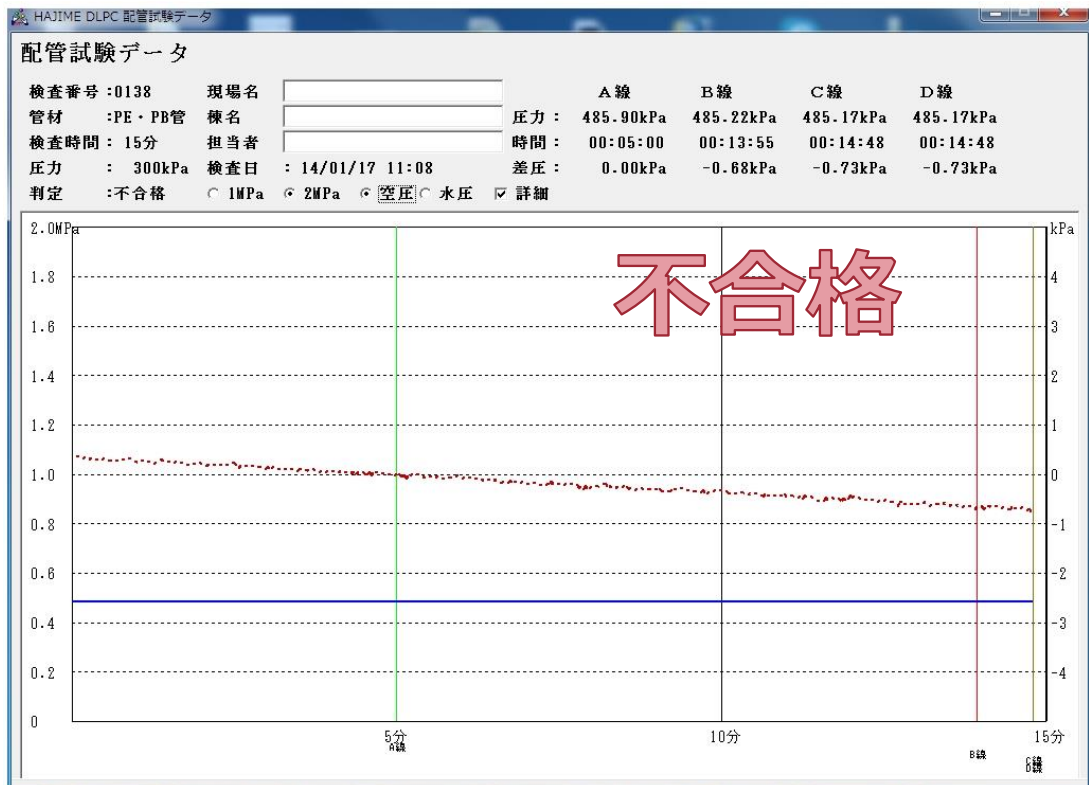
4 試験結果関係



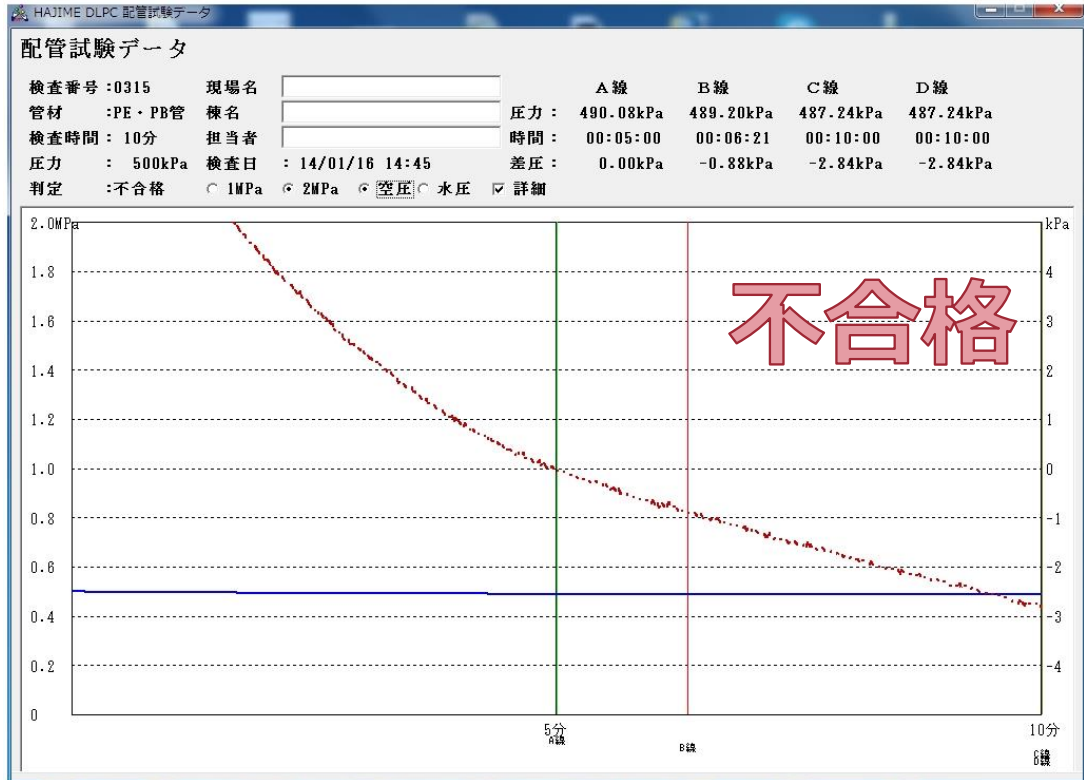
試験合格グラフの例です。圧力詳細線(赤い点線)は、僅かに低下していますが、検査時間を経過しても漏れ判定圧力には達していない試験結果です



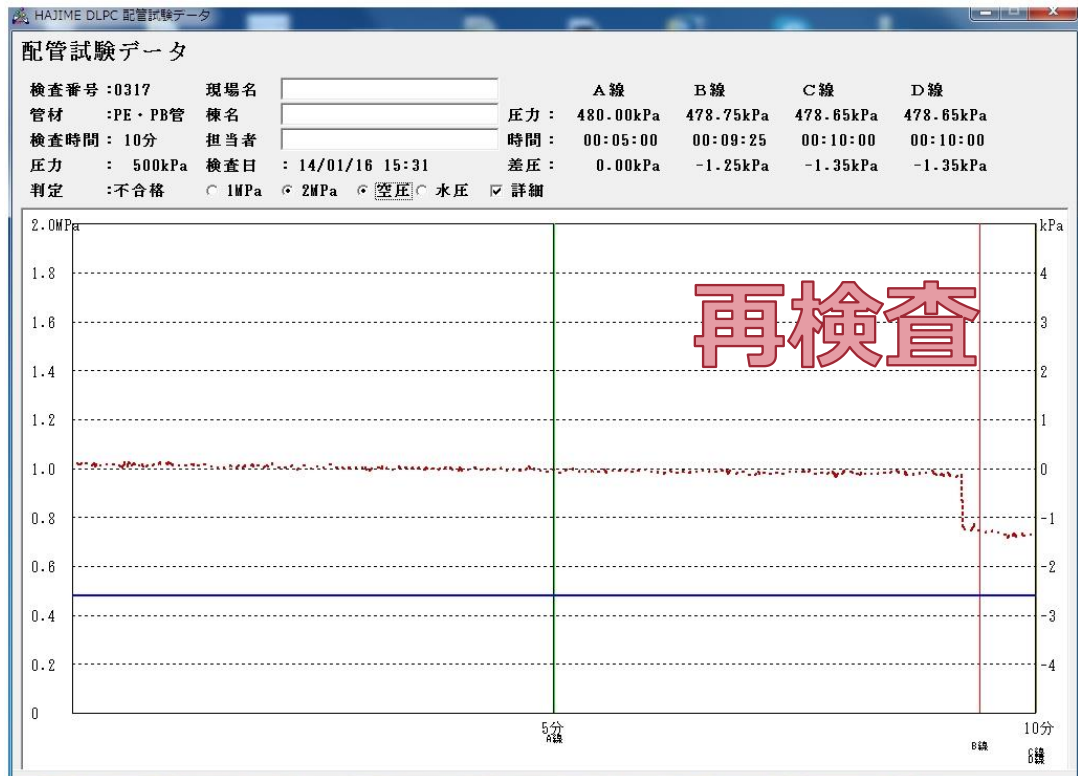
環境温度などの影響で、グラフに凹凸がありますが、漏れ判定しきい値以下のため合格です



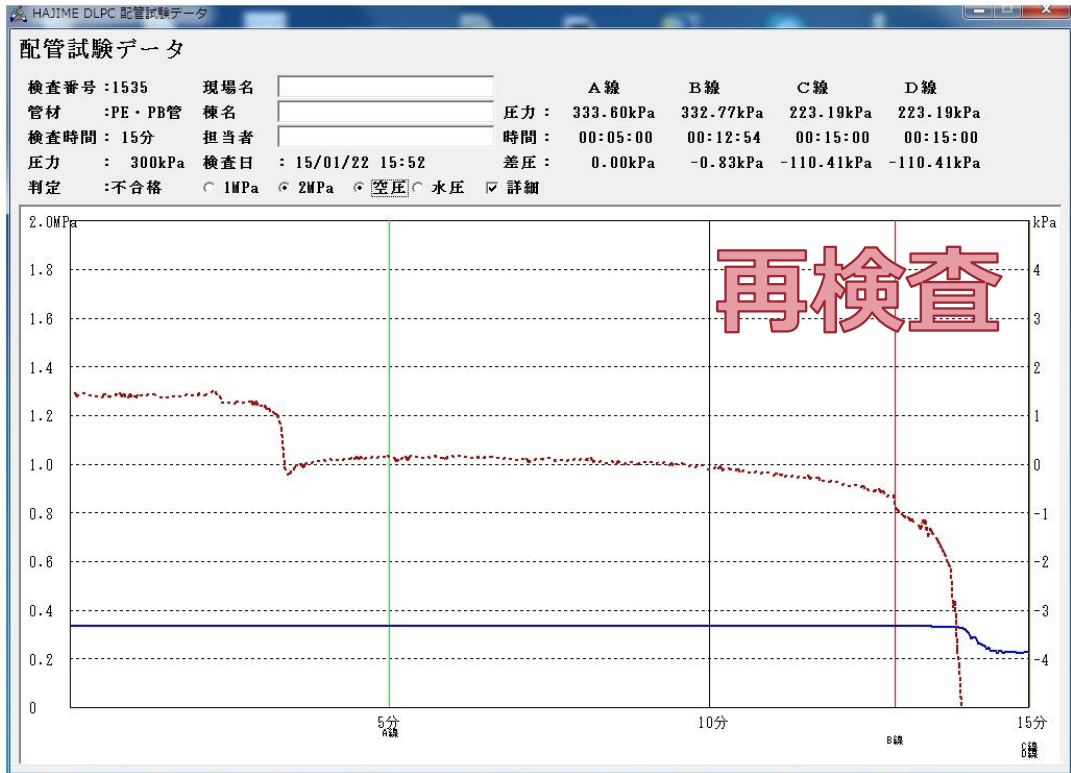
漏れありの例。一定の割合で、漏れによる圧力低下が続いています 検査不合格



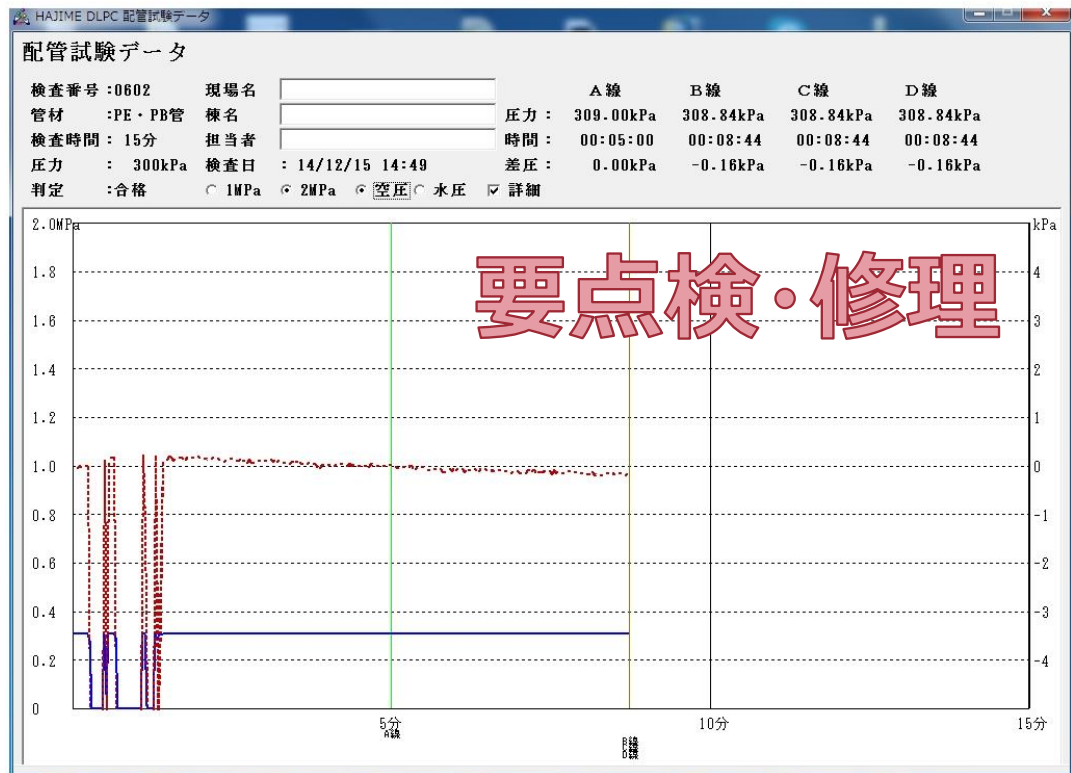
大きな漏れありの例。漏れによる圧力低下が続いています 短時間で検査不合格



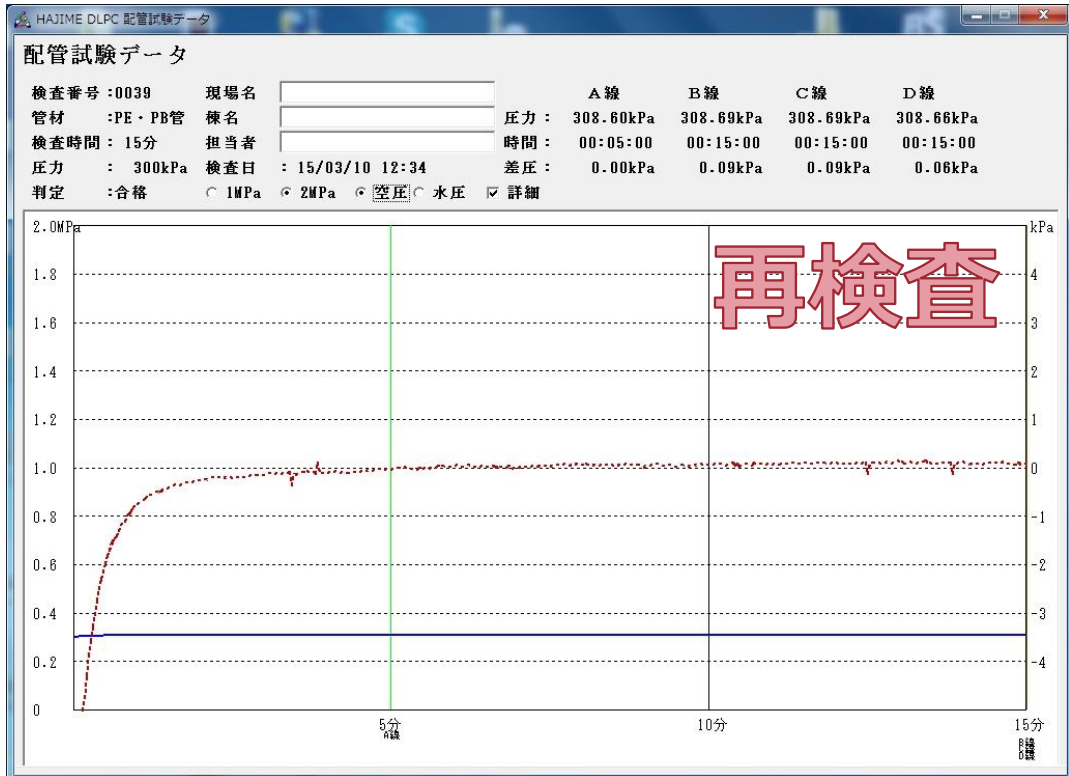
瞬間的な圧力低下のためグラフの傾きが一定でない例 要再検査



バルブを操作で圧力下がった例 グラフは反発して、圧力が上がってしまった 要再検査



コネクタ接触不良、ケーブル断線例 瞬間で圧力0になるなどの異常 要点検・修理



規定圧を超えて加圧後、空気を抜きながら圧力を調整した検査の例 圧力は反発し、漏れ無しだが圧力の上昇がみられる 検査精度が落ちてしまうため、要再検査

(株)ハジメ